

## Política de calidad Martin Braun SA y Cresco SpA

La empresa Martin Braun S.A. en España (fabricante y comercializadora) y Cresco SpA. en Italia (comercializadora) venden tanto para mercado nacional como mercado internacional, productos e ingredientes para la industria de la pastelería, heladería, postres, decoración y bebidas refrescantes. La gama de productos comprende mix en polvo, gelatinas, toppings, siropes, aromas líquidos y en polvo, cremas de relleno frutales y no frutales, pastas concentradas y concentrados para bebidas refrescantes. Uno de los requisitos esenciales para nuestro éxito económico es ofrecer en todo momento un producto y un servicio de máxima calidad. Por este motivo, la gestión de la calidad es parte de nuestra estrategia y una herramienta importante para garantizar el logro de los objetivos de la calidad. Nuestros empleados tienen un importante papel en este sentido y su conducta y sus acciones son esenciales para la calidad.

Nuestros objetivos:

- **Enfoque a cliente.** El cliente es lo más importante, es la única meta y la finalidad por la que trabajamos. Por ello nuestro compromiso para cumplir los requisitos aplicables y los requisitos del cliente para lograr la satisfacción del mismo.  
En todos los procesos y a todos los niveles de nuestra actividad emprendedora, queremos dar a nuestros clientes la máxima prioridad y promover una acción orientada al cliente.
- **Calidad del producto.** Queremos fabricar nuestros productos con estándares de alta calidad.
- **Calidad del servicio.** Queremos ofrecer el mejor servicio orientado al cliente, siempre con su máxima satisfacción.
- **Beneficio.** Queremos que todos los procesos llevados a cabo sean económicos, competitivos y orientados al futuro.
- **Colaboración.** Colaboración entre ambas sedes a nivel estratégico enfocado al diseño y desarrollo de nuevos productos y en el optimizado flujo e intercambio de información para lograr la mejora continua en el sistema de gestión de la calidad.

Nuestro método:

- Para alcanzar nuestros objetivos, usamos el sistema de gestión de la calidad internacional establecido en la norma UNE-EN ISO 9001.
- Para alcanzar nuestras metas de calidad, buscaremos siempre opciones de mejora y las implementaremos de forma coherente.
- Utilizaremos las nuevas tecnologías para mejorar la calidad del producto formando parte principal de nuestras inversiones.
- Para alcanzar nuestras metas, se ha creado un equipo de gestión de la calidad (QM). El intercambio periódico entre los miembros del equipo QM sirve para desarrollar y mejorar el sistema de gestión de la calidad.

Como gerente me comprometo a promover y supervisar el logro de dichos objetivos, proporcionando los recursos y la información necesarios.



Director general (Gerencia) Martin Braun y  
Cresco

Date: 30.03.2021  
Versión: 01